



Tel. 0342 521190

email: [urp@asst-val.it](mailto:urp@asst-val.it)

<b>RECLAMO CON RICHIESTA DI RIVALUTAZIONE/ ANNULLAMENTO/ RIMBORSO TICKET PRESTAZIONI</b>
--

Reclamo n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ Rif/URP n. \_\_\_\_\_

Tipo di segnalazione :  di persona  per corrispondenza  emailClassificazione regionale della segnalazione 

Il/la Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

<input type="checkbox"/> La rivalutazione del regime di urgenza, con il conseguente esonero dal pagamento del ticket, delle prestazioni di Pronto Soccorso effettuate in data _____	<b>Motivazioni:</b>
<input type="checkbox"/> L'annullamento del ticket per mancata presentazione a/agli appuntamento/i _____ (applicazione D.Lgs. 124/ 1998) per la prestazione di _____ del _____	
<input type="checkbox"/> Il rimborso ticket pagato per le prestazioni di _____ del _____	

**Informativa privacy breve ai sensi del Regolamento 679/2016/UE**

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati all'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Valtellina e Alto Lario saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali e/o secondo disposizioni di legge, nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Valtellina e Alto Lario con sede in Via Stelvio, 25 - 23100 Sondrio (SO). Il paziente/utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 del Regolamento Generale UE/679/2016 sulla protezione dei dati è reperibile presso gli uffici aziendali e consultabile sul sito web dell'Azienda Socio Sanitaria all'indirizzo [www.asst-val.it](http://www.asst-val.it). I dati di contatto del Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente: [dpo@asst-val.it](mailto:dpo@asst-val.it).

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Referente URP \_\_\_\_\_ Presidio di \_\_\_\_\_

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) della Valtellina e dell'Alto Lario  
Via Stelvio, 25 – 23100 Sondrio – Tel: 0342521111 – fax. 0342521024 – Cod. fisc. e P.IVA 00988090148  
[www.asst-val.it](http://www.asst-val.it) - @asstValtLario -

