

Sistema Socio Sanitario



**Regione  
Lombardia**

**ASST Valtellina e Alto Lario**

Ufficio Di Pubblica Tutela - UPT  
Tel. 0342 521190 - email: [urp@asst-val.it](mailto:urp@asst-val.it)  
Via Stelvio, 25 – 23100 Sondrio

**Oggetto: Uffici di Pubblica Tutela della Lombardia – invio relazione annuale 2024 ASST Valtellina e Alto Lario**

Alla Direzione Generale  
ASST Valtellina e Alto Lario  
[direzione.generale@asst-val.it](mailto:direzione.generale@asst-val.it)

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci  
[conferenzadeisindaci@asst-val.it](mailto:conferenzadeisindaci@asst-val.it)

Al Difensore Civico della Regione Lombardia  
[difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it](mailto:difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it)

Alla struttura Welfare della Regione Lombardia  
[welfare@pec.regione.lombardia.it](mailto:welfare@pec.regione.lombardia.it)

All'Ufficio di Piano del Comune di Sondrio  
[pianodizona@comune.sondrio.it](mailto:pianodizona@comune.sondrio.it)

Al network regionale per l'ascolto del cittadino e la  
qualità percepita  
[infosanita@regione.lombardia.it](mailto:infosanita@regione.lombardia.it)

Al Coordinamento UPT  
[coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubia.it](mailto:coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubia.it)

Come richiesto con nota del Referente Coordinamento Uffici di Pubblica Tutela prot. n. 0005813 del 20/01/2025, si informano le SS.LL. che nel corso dell'anno 2024 il sottoscritto Antonio Della Torre, già responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS Montagna e nominato responsabile Ufficio di Pubblica Tutela dell'ASST della Valtellina e dell'Alto Lario con atto deliberativo n. 27 del 14/01/2022. (nelle more di una nova proposta da parte del Consiglio di rappresentanza dei Sindaci), è stato coinvolto in n. 48 segnalazioni di cui n. 47 relative ai tempi d'attesa di erogazione delle prestazioni sanitarie e n. 1 relativa alla richiesta di rimborso per prestazione erogata in regime di Libera Professione.

In collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, la maggior parte delle segnalazioni sui tempi d'attesa (n. 35) sono state prese in carico e gestite attraverso la riprogrammazione delle relative prestazioni; per le rimanenti segnalazioni (n. 12), inappropriate rispetto alla normativa nazionale e regionale applicabile sui tempi d'attesa, sono stati forniti agli utenti i puntuali e necessari chiarimenti.

Si evidenzia altresì che l'URP, nella persona della referente Ambra Tarabini, ha aggiornato costantemente e tempestivamente lo scrivente su tutte le comunicazioni pervenute dal Coordinamento UPT.

Cordiali saluti.

Antonio Della Torre  
Responsabile Ufficio di Pubblica Tutela  
ASST Valtellina e Alto Lario

Il Responsabile della pratica: Ambra Tarabini